

⬆️ Wat is bSMTP?

Van oudsher wordt e-mail over internet verstuurd via SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). SMTP gaat ervan uit, dat de ontvangende computer permanent online is (verbinding heeft met internet). Met de opkomst van de internetter wiens computer niet altijd online is, werd een aantal alternatieven voor SMTP bedacht.

De meest gebruikte daarvan, POP3 (Post Office Protocol), wordt ook gebruikt door XS4ALL, bijvoorbeeld bij Pack van XS4ALL (loginnaam@xs4all.nl). Hierbij wordt alle inkomende e-mail opgeslagen bij XS4ALL. De internetter verbindt de computer met internet en haalt de e-mail op met een e-mailprogramma, via de server pop.xs4all.nl.

Een andere mogelijkheid is bSMTP (batched SMTP). Hierbij wordt e-mail zodra de computer online komt, direct verstuurd via SMTP. Als de computer offline is, wordt de e-mail door XS4ALL bewaard, en weer verstuurd zodra de computer verbinding legt met internet.

⬆️ Welke voordelen biedt bSMTP?

Het belangrijkste voordeel van bSMTP (boven POP3) is dat u met bSMTP een onbeperkt aantal e-mailadressen kan aanmaken. Een bedrijf kan zo alle medewerkers een eigen e-mailadres geven. Nieuwe e-mailadressen worden in gebruik genomen zonder tussenkomst van XS4ALL. Daarnaast is het mogelijk de e-mail te lezen via [Secure Webmail](#) en POP3.

Een groot voordeel van bSMTP is dat, wanneer uw mailserver offline is, de e-mail niet teruggestuurd wordt naar de afzender. De e-mail wordt opgespaard bij XS4ALL en naar u toe gestuurd als uw mailserver opnieuw online komt.

⬆️ Wat heb ik nodig om bSMTP te kunnen gebruiken?

- Een geconfigureerde mailserver.
- Een internetverbinding en een vast IP-adres bij XS4ALL
- Een voor bSMTP geschikt abonnement bij XS4ALL:



Wat gebeurt er, technisch, als e-mail naar mijn mailserver wordt gestuurd?

Stel, uw domeinnaam is uwbedrijf.nl en u neemt een bSMTP-abonnement af. Iemand stuurt een e-mail aan u@uwbedrijf.nl. Er wordt in de DNS (Domain Name System) gekeken naar de MX-records (Mail eXchange-records, regels met mailinformatie) voor het domein 'uwbedrijf.nl'. De mailservers zullen, naar aanleiding van die MX-records, de e-mail af te leveren bij XS4ALL. Als de mailserver online en beschikbaar is, wordt de e-mail door de XS4ALL mailservers bij uw eigen mailserver afgeleverd. Als de mailserver 'uwbedrijf.nl' offline is, wordt de e-mail opgeslagen in de ruimte van uw beheeraccount tot deze weer online is.

E-mail wordt opgeslagen bij XS4ALL

De mailserver van XS4ALL plaatst de e-mail in de mailbox die behoort bij uw bSMTP abonnement. Om de twintig minuten wordt opnieuw geprobeerd de e-mail af te leveren bij uw mailserver. Ook wanneer uw mailserver een modem-, ISDN-, of ADSL-verbinding maakt via de loginnaam die hoort bij het bSMTP abonnement, wordt een nieuwe poging ondernomen de e-mail af te leveren. Zodra uw mailserver weer beschikbaar is, wordt de email automatisch naar de mailserver van uwbedrijf.nl gestuurd.


In de mailbox wordt, naast de e-mail van het bSMTP abonnement, ook de e-mail bewaard die is gericht aan loginnaam@xs4all.nl of alias@xs4all.nl. Deze e-mail wordt - nooit- rechtstreeks naar uw mailserver gestuurd, deze dient u dus via [Secure Webmail](#) of ssh af en toe in te zien.

Let op: besluit u de e-mail van loginnaam@xs4all.nl via POP3 op te halen, dan zal ook alle e-mail die normaliter naar uw mailserver gestuurd wordt, opgehaald worden.

E-mail wordt door u ontvangen

U hebt, bij bSMTP, een vast IP-adres. Dit IP adres is gekoppeld aan de loginnaam, zodat de mailservers van XS4ALL een seintje krijgen wanneer uw loginnaam online is. Binnen enkele seconden wordt de opgespaarde e-mail afgeleverd aan poort 25 (SMTP) van uw mailservers; uw mailservers hoeft niet in te loggen bij de mailservers van XS4ALL.

Er gebeurt niets als u vanaf een andere computer met dezelfde loginnaam inbelt, tenzij op deze computer ook een mailservers draait. De mailservers 'uwbedrijf.nl' ontvangt de e-mailberichten. Vervolgens zorgt die mailservers ervoor dat een browser of een e-mail programma (client) zoals Eudora of Outlook de e-mail van de mailboxen kan inzien of ophalen. De beheerder van de mailservers kan instellen of de berichten door de client worden benaderd met POP3, IMAP of Webmail.

 Hoe lang blijft bSMTP-mail bewaard op de servers van XS4ALL?

De e-mail blijft onbeperkt bewaard op onze mailservers, totdat ze afgeleverd kan worden. Houd er echter rekening mee dat u gebonden bent aan de hoeveelheid schijfruimte. Voor Advanced Mail (Pack in combinatie met bSMTP) en Advanced Business Mail is een schijfruimte van 1 GB* beschikbaar. Is deze ruimte vol, dan wordt de e-mail gebounced (teruggezonden naar de verzender).

* Alleen bij gebruik van het XS4ALL Spamfilter worden uw mailboxen vergroot van 20 naar 1 GB. Om het spamfilter aan te zetten gaat u naar [Mijn XS4ALL](#).



Hoe stel ik mijn mailserver in voor het ontvangen van e-mail?

In het algemeen gelden de volgende punten:

- Als u voor de inkomende e-mail moet kiezen voor IMAP/POP3/SMTP/ESMTP, kies dan voor ESMTP. U vult nergens de inkomende mailserver pop.xs4all.nl in; u gebruikt immers geen POP3 protocol om de e-mail op te halen. U hoeft geen 'ETRN' of 'TURN'-commando aan de mailserver van XS4ALL te geven. Dit commando werkt niet bij XS4ALL. Onze mailserver krijgt namelijk automatisch een signaal wanneer u inlogt. Een commando als 'ETRN' is zodoende onnodig.
- Als domein vult u uw hostname of domein in, bijvoorbeeld 'hostname.xs4all.nl' (Advanced Mail) of 'bedrijfmetsmtp.nl' (Advanced Business Mail).
- Accepteer slechts e-mail voor uw eigen domein. Stuur geen e-mail door (relay) die is bestemd voor andere domeinen. Beter nog, accepteer helemaal geen e-mail die is bestemd voor andere domeinen. Doet u dit wel, dan kan uw mailserver door anderen worden gebruikt om bijvoorbeeld spam (ongevraagde e-mail) te versturen, XS4ALL neemt dan maatregelen. zie onze Open Relay FAQ.

Informatie over e-mail relaying vindt u op www.mail-abuse.org/tsi. Informatie over het uitschakelen van ongewenste relay voor diverse mailserver software staat op <http://mail-abuse.org/tsi/ar-fix.html>

U kunt uw mailserver zelf testen op ongewenste relay:

- 1 Open een telnet sessie naar mail-abuse.net vanaf de te testen machine.
- 2 Kijk op:
- 3 Mail als de bovenstaande twee tests niet voldoen naar met het verzoek om uw mailserver te testen op ongewenste relay.

Hoe stel ik mijn mailserver in voor het versturen van e-mail?

De uitgaande e-mail kunt u op twee manieren versturen:

- Uw mailserver stuurt alle uitgaande e-mail aan smtp.xs4all.nl van XS4ALL. De servers van XS4ALL sturen de e-mail verder de wereld in. XS4ALL raadt u aan deze instelling te kiezen.
- Uw mailserver zoekt zelf in de DNS naar de MX-records van het domein waar de e-mail moet worden afgeleverd en legt rechtstreeks contact met de betreffende mailservers. Bij deze instelling houdt uw mailserver over het algemeen langer de verbinding open. Daarnaast kan e-mail die niet direct kan worden afgeleverd, vertraging oplopen.

Hoe zorg ik ervoor dat e-mail van de XS4ALL server naar mijn mailserver wordt gestuurd?

In principe hoeft u hier niets voor te doen. Bij het inbellen (of verbinding maken via ADSL) krijgt de mailqueue automatisch een seintje en wordt de e-mail bij uw mailserver afgeleverd.

Mocht uw mailserver toch onbereikbaar zijn, dan worden de e-mails bewaard op de mailserver van XS4ALL, waarna om de twintig minuten geprobeerd wordt deze alsnog af te leveren. Bovendien draait op de mailservers van XS4ALL een script dat de hele dag probeert e-mailqueues alsnog te versturen. U kunt ervan uitgaan dat een eventuele queue om de vier uur automatisch getriggerd wordt.

Mocht u de e-mail toch handmatig willen triggeren, dan doet u dat door vanaf een XS4ALL account een e-mailbericht naar uw domein te sturen. Dit kan echter alleen als u nieuwe stijl bSMTP afneemt.



Ik heb mijn hostname veranderd, moet ik dit doorgeven aan XS4ALL?

U kunt zelf uw hostname wijzigen in [Mijn XS4ALL](#), maar bSMTP wordt niet vanzelf doorgestuurd naar uw nieuwe hostname. Als u bSMTP wilt blijven ontvangen na verandering van uw hostname, stuur dan een fax naar XS4ALL via 020 398 76 03, met daarin uw oude en de gewenste nieuwe hostname.

Mocht u na een aanpassing in uw hostname problemen ondervinden, neem dan contact op met de [helpdesk](#).



Ik heb mijn mailserver achter een firewall zitten. Van welke ip-adressen kan ik e-mail verwachten?

De mailservers die email afleveren voor uw bSMTP node zitten in de ranges 194.109.127.0/24 en 194.109.24.0/24 (oftewel 194.109.127.* en 194.109.24.*). Deze IP adressen zullen niet onaangekondigd gewijzigd worden, als dat gebeurt dan zal XS4ALL dat via de gebruikelijke kanalen aankondigen (de website, de nieuwsgroep [xs4all.announce](#)).

Voor standaard batched SMTP bij xs4all is het niet nodig om verbindingen van andere mailservers te accepteren. Als u gebruik maakt van de spam- of virusfilters, is het zelfs raadzaam om uw firewall zo in te stellen dat er alleen connecties geaccepteerd worden van de xs4all mail servers, zodat er geen spam of virussen direct op uw mailserver afgeleverd kunnen worden.



Waarom komt de e-mail niet of traag binnen?

Dit kan diverse oorzaken hebben. De meest voorkomende zijn:

- Uw abonnement is (nog) niet actief. Stuur een e-mail aan een e-mailadres dat werkt met bSMTP van uzelf en controleer of u per e-mail een foutmelding ontvangt. Ontvangt u een foutmelding, dan is uw abonnement wellicht nog niet geactiveerd.

- De mailserver draait in een netwerk achter een router/proxy/firewall/gateway.

- 1 Controleer of portforwarding voor poort 25 aanstaat. Stuur het verkeer door naar het lokale IP adres van uw mailserver.
- 2 Gebruik op de router de loginnaam die hoort bij het bSMTP abonnement, het zogeheten beheeraccount.
- 3 U kunt eenvoudig zelf controleren of uw mailserver kan worden benaderd door de mailserver van XS4ALL. Open een telnet sessie naar de host xs4all.nl. Na inloggen op de nuixprompt toetst u in: 'telnet uw-vaste-IP-adres-25'. Uw server begroet u met onder andere het versienummer van de server .

Deze test geeft geen antwoord van uw mailserver als XS4ALL een filter heeft geactiveerd om open relay op uw mailserver te stoppen. Is dit het geval dan heeft u hierover een e-mail van XS4ALL ontvangen op het e-mailadres van uw beheeraccount.

- 4 Wilt u controleren of uw mailserver aanstaat, start dan op de computer van de server een telnetsessie naar IP adres 127.0.0.1 (local host) op poortnummer 25. Als de server aanstaat, dan meldt deze onder andere het versienummer van de serversoftware.

- U belt dubbel in. Zorg ervoor dat niet meer dan een machine (pc, server of router) inbelt met de loginnaam van het vaste IP-adres. Doet u dit wel, dan kan dit routeringsproblemen veroorzaken die vervolgens uw dataverkeer stilleggen. Alleen de helpdesk kan het dataverkeer weer voor u herstellen. Als u met een pc inbelt kunt u wel Multilink (via twee ISDN-kanalen) inbellen.
- Uw verbinding is traag en u gebruikt Windows NT met ISDN. Controleer in de eigenschappen van de externe toegangsverbinding of 'Software Compressie' en 'IP Header compressie' uitstaat.
- Als u uw mailserverconfiguratie test, las dan een pauze van 20 minuten in tussen het inbellen om te checken of de opgespaarde e-mail binnenkomt. De XS4ALL server verstuurt de e-mail bij inloggen pas als er langer dan 20 minuten geleden voor het laatst is ingelogd. Dit is gedaan om de mailservers van XS4ALL niet onnodig zwaar te belasten.



Waarom kan mijn mailservers geen e-mail versturen?

- Controleer ten eerste het logbestand van uw mailservers. Hier staat vaak nuttige informatie in over het al dan niet totstandkomen van de verbinding
- Maakt u gebruik van een proxy of een firewall, controleer dan of verkeer op poort 25 mogelijk is. Bijvoorbeeld door vanaf de mailservers een telnetsessie te doen naar smtp.xs4all.nl op poort 25. Hebt u een goede verbinding dan meldt een van de mailservers van XS4ALL zich met het versienummer van Sendmail, de datum en de tijd. Schakel de firewall eventueel tijdelijk uit om het probleem te isoleren.
- Controleer het internetgebruik van uw netwerk. Als veel mensen tegelijk (binnen uw bedrijf) actief zijn op internet, kan het zijn dat de verbinding vol zit en de e-mail er daarom niet doorheen komt.
- Als geen internetverbinding met XS4ALL hebt en wel Bsmtp bij XS4ALL, maak dan gebruik van smtp authenticatie.



Wat is een open relay?

Een open relay is een mailservers die e-mail accepteert voor andere netwerken of domeinen. Dit betekent dat iedereen deze mailservers kan gebruiken, ook om bijvoorbeeld spam (ongewenste e-mail) te versturen. De mailservers die dit soort spam heeft toegelaten wordt door de Internet Provider verantwoordelijk gehouden.

Meer informatie over open relay vindt u in de [Open Relay FAQ](#).

Wat is een open relay?

Er is sprake van een open relay als een mailserver e-mail buiten haar eigen domein accepteert en doorstuurt naar adressen buiten haar eigen domein. Dus: mailserver mijndomein.nl accepteert mail van user@verstuurder.nl gericht aan user@ontvanger.nl. Dit soort mailservers wordt veelvuldig misbruikt om spam mee te versturen. Wat spam precies is kunt u lezen op: <http://spam-mirror.cetis.hvu.nl/spam/whatisspam.html>.

XS4ALL test mailservers regelmatig op open relay, wordt er een mailserver met open relay aangetroffen dan wordt onmiddellijk actie ondernomen.

Wat kunnen de gevolgen zijn van open relay?

Bij een open relay kan 'iedereen' via uw mailserver mail versturen. Kwaadwillenden kunnen via uw mailserver spam versturen. Misschien is dit al gebeurd. Als er niets gedaan wordt, zal het zeker gebeuren. Het is slechts een kwestie van tijd voordat een spammer een onbeveiligde mailserver gevonden heeft en er misbruik van zal maken.

Daarnaast kan een mailserver die een open relay is op een zwarte lijst geplaatst worden, bijvoorbeeld op die van MXtoolbox.com (<http://mxtoolbox.com/>). Dit houdt in dat mailservers die gebruik maken van de betreffende zwarte lijsten de e-mail van uw server kunnen weigeren. Indien uw server niet zelf de e-mail aflevert maar doorgeeft aan de servers van XS4ALL voor aflevering dan kan het gebeuren dat de e-mail van alle XS4ALL klanten op sommige plekken geweigerd kan worden.

Hoe kan ik zelf testen of ik een open relay heb?

Dat kan via <http://www.mailradar.com/openrelay/> of door een telnet sessie te openen naar relay-test.mail-abuse.org. Let erop dat als u op dit moment een open-relay filter heeft (met een dial up verbinding), alle online tests - uiteraard - zullen aangeven dat uw server veilig is. Dat is deze op dat moment ook, vanwege het filter.

Mocht deze tests niet voldoen dan kunt u een verzoek om uw mailserver te testen op ongewenste relay mailen naar abuse@xs4all.nl.

Wanneer u een open relay heeft

Hoe weet XS4ALL of ik een open relay heb?

Als XS4ALL een klacht ontvangt over spam die verstuurd is via een mailserver, is uit de klacht vrij snel te concluderen dat het een open relay betreft. We sluiten dan vrijwel altijd de mailserver met de open relay direct af, zonder eerst zelf te testen of deze nog open is.

Daarnaast zijn er verschillende instanties op Internet die specifiek controleren op open relays, bijvoorbeeld RSS (http://www.mail-abuse.com/services/mds_rss.html). Als een XS4ALL klant in die lijsten voorkomt, worden de volledige headers van de betreffende e-mail opgevraagd om te controleren of het echt om een open relay gaat. Mocht hierna nog twijfel bestaan, dan voert XS4ALL zelf nog een test uit.

Tenslotte controleert XS4ALL zelf af en toe klanten of ze een open relay draaien. Op dit moment nog op onregelmatige basis, in de toekomst gaan we dit gestructureerd doen.

Wat gebeurt er met een open relay mailserver met een dial-up verbinding?

Als dit geconstateerd wordt er een beveiliging aangebracht en een mail met informatie over deze beveiliging gestuurd naar het bijbehorende account (loginnaam@xs4all.nl). De beveiliging zorgt ervoor dat er geen directe verbindingen meer kunnen zijn vanaf internet naar de mail server van dat domein. Alleen vanaf XS4ALL is het nog mogelijk om een verbinding te maken naar dit ip-adres. Email aan het domein, vanaf het hele internet, zal nog steeds aankomen, aangezien dit via bSMTP via XS4ALL gaat en die wordt niet gefilterd.

- 1** U wilt helemaal geen e-mail van buitenaf ontvangen- Het filter is dan prima, maar u wilt de server eventueel wel beveiligen omdat bv als u overstapt naar ADSL, het filter niet meegenomen kan worden en dan afgesloten zou kunnen worden.
- 2** U ontvangt mail, via bSMTP bij XS4ALL - Het filter is ook in dit geval geen probleem. De e-mail wordt aan de servers van XS4ALL afgeleverd en daarna zal het aan uw mailserver doorgestuurd worden.
- 3** U ontvangt wel mail, maar niet via XS4ALL - In dit geval zorgt het filter ervoor dat u geen e-mail meer ontvangt, en moet u de open relay op korte termijn oplossen, anders zal de afzender een bericht ontvangen dat de betreffende e-mail niet aan u afgeleverd kon worden.

⬆️ Wat gebeurt er met een open relay mailservers met een ADSL verbinding?

Het soort blokkade bij een inbelverbinding is om technische redenen niet mogelijk bij ADSL. De blokkade op onze mailservers is hier puur en alleen om onze mailservers uit blacklists te houden, maar ze lossen het probleem niet op zoals bij inbelverbindingen. Als er een open relay wordt aangetroffen op een ADSL-aansluiting zijn er twee mogelijkheden:

- 1 De toegang tot de mailservers op de ADSL-aansluiting vanaf internet wordt geblokkeerd. Dit zorgt ervoor dat er geen directe verbindingen meer kunnen zijn vanaf internet naar de mailservers van dat domein.
- 2 Als de mailservers die een open relay is, smtp.xs4all.nl als 'smarthost' gebruikt blokkeren we in sommige gevallen de toegang tot smtp.xs4all.nl. De blokkade zorgt ervoor dat de mailservers van dat domein geen directe verbindingen meer kan maken met de mailservers van XS4ALL. Hiermee wordt voorkomen dat de spam die in de mailservers van dat domein geïnjecteerd wordt, de mailservers van XS4ALL kan bereiken, waardoor er geen kans meer is dat de mail van alle XS4ALL klanten elders geweigerd wordt.

De blokkade(s) kunnen door XS4ALL worden weggehaald als de mailservers van het domein voldoende is beveiligd. Als er echter binnen een paar dagen niets gedaan is aan de open relay, zien we geen andere mogelijkheid dan het afsluiten van het ADSL account.

⬆️ Wat gebeurt er als mijn open relay misbruikt is door spammers?

XS4ALL neemt dan direct maatregelen (zie punt 6 en 7). Als de mailservers die een open relay is, smtp.xs4all.nl als 'smarthost' gebruikt blokkeren we bovendien in sommige gevallen de toegang tot smtp.xs4all.nl, om te voorkomen dat spam die al aan de open relay is afgeleverd alsnog z'n bestemming bereikt.

⬆️ Hoe kan ik dit open relay probleem oplossen?

De mailsoftware van het domein kan aangepast worden, zodat er geen relaying meer mogelijk is. Voor details hierover, zie onder andere http://www.mail-abuse.com/support/an_sec3rdparty.html, of raadpleeg de leverancier van de software.

Hebt u de Open Relay opgelost dan kan XS4ALL de filtering opheffen.

⬆️ Ik heb het open relay probleem opgelost, wat nu?

Test of e-mail verzonden vanaf XS4ALL op de beveiligde mailservers aankomt. U kunt dit bijvoorbeeld doen door middel van [Secure Webmail](#). Beantwoord de waarschuwingsmail die u van ons heeft gekregen met de melding dat er geen open relay meer op uw mailservers draait en vermeld welke maatregelen u genomen heeft om de mailservers tegen relaying te beveiligen. Uw mailservers zal getest worden op open relay, als het niet meer mogelijk is om te relayeren dan wordt de blokkade / filter weggehaald. Is er nog wel een open relay, dan blijft de blokkade / filter gehandhaafd.

Belangrijk: zorg er wel voor dat mailqueue / mailservers wordt leeggehaald, anders wordt de al ontvangen spam verstuurd als de blokkade weggehaald wordt.